



**credit solution**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER RECUPERE CREDITI**  
**(artt. 13, 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO**  
**EUROPEO E DEL CONSIGLIO - 27 aprile 2016)**

**AMU S.r.l.** è società operante nel settore del recupero crediti ed è Responsabile del trattamento dei dati forniti dalla mandante - Titolare del trattamento.

In qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ci premuriamo di informarla che:

- ❖ La sede legale è sita in Genova -GE- C.so Torino 58/4,
- ❖ La società risponde ai seguenti contatti:
  - TELEFONO: 010-8598960
  - FAX: 010-8900448
  - EMAIL: [info@studioamu.it](mailto:info@studioamu.it)
  - PEC: [amusrl@pec.studioamu.it](mailto:amusrl@pec.studioamu.it)
- ❖ Il DPO (Data Protection Officer) risponde ai seguenti contatti:
  - IPOTESI GAIA CONSULENTI SRL – dott.ssa Cristina Bertoli
  - EMAIL: [bertoli@ipotesigaia.com](mailto:bertoli@ipotesigaia.com)

Informazioni relative al trattamento dei dati personali dei fornitori di beni e servizi	
<b>DATI TRATTATI ED ORIGINE DEI DATI</b>	<b>Dati trattati: identificativi e di contatto</b> Tutti i dati personali trattati durante le attività menzionate nella presente informativa sono stati forniti dal Titolare del trattamento a AMU S.r.l. al momento del conferimento dell'incarico per l'attività in parola secondo l'informativa ed il consenso raccolto dal Titolare stesso. Quelli ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio o nuova residenza) da lei forniti direttamente al personale di AMU S.r.l. durante il tentativo di recupero telefonico, ovvero reperiti durante l'attività domiciliare o da fonte pubblica (ad esempio tramite la rete internet) ovvero ancora reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private.
	I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:



*credit solution*

<b>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti</li><li>➤ Assolvimento degli obblighi contrattuali stipulati con le società Mandanti</li><li>➤ Assolvimento obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti</li></ul>
<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ L'interessato ha espresso il consenso al titolare</li><li>❖ Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto</li><li>❖ Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale</li></ul>
<b>MODALITA' DI TRATTAMENTO</b>	<p>I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto cartaceo, magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di AMU.r.l. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato</p>
<b>DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	<p>I destinatari dei suoi dati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Collaboratori esterni per lo svolgimento attività di recupero e di gestione delle pratiche affidate.</li><li>➤ Incaricati AMU Srl</li></ul>
<b>DIFFUSIONE DEI DATI</b>	<p>I dati trattati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione</p>
<b>PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO</b>	<p>Il titolare non tratta i suoi dati attraverso processi decisionali automatizzati e non effettua alcuna profilazione.</p>



credit solution

<b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI</b>	Il titolare non trasferirà i suoi dati a paesi terzi o a organizzazioni internazionali
<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>	Tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità elencate sopra. Al termine i dati saranno restituiti all'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a AMU S.r.l
<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b>	<p>Lei, in qualità di interessato alla riservatezza e alla protezione dei suoi dati personali, gode dei seguenti diritti.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Accesso ai suoi dati</li><li>➤ Rettifica</li><li>➤ Cancellazione</li><li>➤ Limitazione del trattamento</li><li>➤ Opposizione al trattamento</li><li>➤ Portabilità dei dati personali</li></ul> <p>Per l'esercizio di tali diritti potrà contattare il titolare o il Responsabile del trattamento, i cui dati sono presenti nella presente informativa.</p>
<b>DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITA'</b>	Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità dello Stato in cui risiede. Il reclamo può essere effettuato a seguito di compilazione del modello, inserito nel sito del Garante: <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, il soggetto interessato ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

*a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("**Diritto alla portabilità**")*;

*b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i Responsabile/i del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati.*



credit solution

*c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.*

*d) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

*e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("**Diritto all'oblio**") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento.*

*f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Utente si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.*

Per far valere i Suoi diritti e per la richiesta di informazioni, il soggetto interessato può scrivere a direttamente al Responsabile del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei dati ("**DPO**") al seguente indirizzo E-MAIL: bertoli@ipotesigaia.com

Il Titolare del Trattamento Dati Personali